

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

### **Общественного объединения защиты животных «КиС»**

Настоящий документ (далее — **Соглашение**) определяет условия и порядок использования сайта kotisobaka.by (далее — **Сайт**), а также правила взаимодействия между Общественным объединением защиты животных «КиС» (УНП 194902685, юридический адрес: г. Минск, ул. Мележа, д.5, корп.1, оф.408, далее — **Организация**) и любым лицом, использующим Сайт (далее — **Посетитель** или **Пользователь**).

#### **Термины, используемые в Соглашении:**

**Сайт** — совокупность программно-аппаратных средств и информации, доступная по адресу kotisobaka.by.

**Пользователь/Посетитель** — любое дееспособное лицо, которое вышло в сеть Интернет и открыло страницы Сайта.

**Благотворитель** — Пользователь, который осуществил перевод денежных средств в пользу Организации через системы ЕРИП или прямой перевод на расчетный счет.

**ЕРИП** — Единая расчетно-информационное пространство Республики Беларусь (система «Расчет»).

### **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА**

1.1. Факт использования Сайта (просмотр страниц, нажатие кнопок, заполнение форм) означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями, он обязан покинуть Сайт.

1.2. Организация оставляет за собой право изменять условия Соглашения в любой момент. Актуальная версия всегда находится в разделе “О нас” — ”Документы и отчётность” — “Пользовательское соглашение” . Продолжение пользования Сайтом после публикации изменений означает их принятие.

1.3. Сайт может содержать ссылки на другие ресурсы. Организация не несёт ответственности за их содержание и правила работы с ними. Переход по ссылкам — выбор самого Пользователя.

### **2. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И КОНТЕНТ**

2.1. Все текстовые, графические, аудиовизуальные материалы, дизайн, логотипы, фотографии животных, размещённые на Сайте, являются результатом интеллектуальной деятельности и охраняются законодательством Республики Беларусь.

2.2. Организация предоставляет Пользователю личное, неисключительное право на просмотр и копирование материалов Сайта исключительно для некоммерческого использования (например, для ознакомления, распространения информации о сборах в социальных сетях с целью помощи животным).

2.3. Любое копирование материалов в коммерческих целях, их переработка, массовое распространение без письменного согласия Организации запрещены. При цитировании или репосте ссылка на источник (kotisobaka.by) обязательна.

2.4. Пользователь, оставляя комментарии или направляя сообщения через формы обратной связи, гарантирует, что эти материалы не нарушают законодательство (не

содержат призывов к экстремизму, порнографии, оскорблений, спама и т.д.). Организация вправе удалять такие сообщения без объяснения причин.

### **3. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПОЖЕРТВОВАНИЙ**

#### **3.1. Общие правила**

3.1.1. Любой денежный перевод, совершённый через систему ЕРИП или прямым перечислением на расчетный счет Организации, является добровольным пожертвованием на уставные цели Организации.

3.1.2. Благотворитель самостоятельно определяет сумму и, при желании, назначение платежа (выбирая конкретный сбор из списка или указывая цель в комментарии при прямом банковском переводе).

3.1.3. Договор пожертвования считается заключённым с момента зачисления средств на расчётный счёт Организации.

#### **3.2. Порядок оплаты через ЕРИП**

3.2.1. Для совершения пожертвования через ЕРИП Пользователь выбирает соответствующий пункт в меню Сайта, после чего переходит к оплате через систему "Расчет" (ЕРИП) в своем интернет-банке, инфокиоске или кассе банка.

3.2.2. Организация не получает и не хранит данные банковских карт или счетов Пользователя. Все операции совершаются исключительно в защищенной среде банков-участников ЕРИП.

3.2.3. Подтверждением совершения платежа является чек (квитанция), сформированный системой ЕРИП или банком. Благотворителю рекомендуется сохранять указанный документ.

#### **3.3. Прямые банковские переводы**

3.3.1. Пользователь может осуществить перевод непосредственно на расчетный счет Организации через отделение банка или систему дистанционного банковского обслуживания.

3.3.2. Реквизиты для перевода размещены в соответствующем разделе Сайта. В назначении платежа Благотворитель вправе указать цель пожертвования (например, "На лечение кошки Пискли" или "На уставные цели").

3.3.3. Организация не инициирует и не контролирует процесс такого перевода, а лишь предоставляет свои реквизиты для ознакомления.

#### **3.4. Возврат средств**

3.4.1. Пожертвования являются безвозмездной передачей средств и по общему правилу возврату не подлежат.

3.4.2. Исключения: техническая ошибка (двойное списание, ошибочный перевод не на тот счет), документально подтвержденный факт мошенничества. Для решения вопроса необходимо направить письменное заявление на электронный адрес [info@kisorg.by](mailto:info@kisorg.by) с указанием деталей операции (дата, сумма, номер квитанции, назначение платежа) и приложением копии платежного документа. Решение о возврате принимается Организацией в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

#### **3.5. Гарантии и ответственность Благотворителя**

3.5.1. Благотворитель гарантирует, что все действия по переводу денежных средств через систему ЕРИП или банковские учреждения совершаются им лично

либо с использованием принадлежащих ему законных платежных инструментов (банковских карт, текущих (расчетных) банковских счетов, доступа к системам дистанционного банковского обслуживания).

3.5.2. В случае, если для совершения пожертвования Благотворителем используется банковская карта (например, при оплате через ЕРИП в интернет-банкинге или мобильном приложении банка), Благотворитель подтверждает, что он является ее законным владельцем. Благотворитель несет ответственность за любые последствия, связанные с использованием третьими лицами его платежных средств (включая банковские карты и доступ к банковским счетам), в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

#### **4. ЦЕЛЕВЫЕ СБОРЫ: ПУБЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

4.1. Информация о сборах (сумма, описание, фото животных, прогресс) размещается на Сайте в ознакомительных целях.

4.2. Организация осуществляет расходование поступивших пожертвований исключительно в соответствии с целями и видами деятельности, предусмотренными её уставом. Организация самостоятельно и единолично определяет направления использования средств, включая их перераспределение между текущими нуждами, программами помощи и иными подопечными. Информация о расходовании средств регулярно раскрывается Организацией в публичных отчётах.

4.3. Совершая пожертвование, Пользователь выражает своё добровольное волеизъявление и согласие с тем, что целевое назначение использования переданных средств определяется непосредственно Организацией в рамках её уставной деятельности. Организация вправе направлять поступившие средства на поддержку различных категорий подопечных и реализацию уставных задач без дополнительного согласования с Пользователем.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

5.1. Сайт предоставляется без каких-либо гарантий, в том числе без гарантий непрерывности работы, отсутствия ошибок или соответствия Сайта ожиданиям Пользователя. Организация не несёт ответственности за технические сбои, действия хакеров, вирусы, а также за любые прямые или косвенные убытки Пользователя, связанные с использованием Сайта или невозможностью его использования (включая, но не ограничиваясь: потерю данных, времени, упущенную выгоду, моральный вред), если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

5.2. Организация не отвечает за действия банков, операторов ЕРИП, интернет-провайдеров и иных третьих лиц, задействованных в процессе осуществления платежей или обеспечения доступа к Сайту. Любые вопросы по списаниям, блокировкам и комиссиям решаются Пользователем напрямую с этими организациями.

5.3. В случае возникновения споров, связанных с использованием Сайта или осуществлением пожертвований, Пользователь обязуется направить письменную претензию на электронный адрес info@kisorg.by. Срок рассмотрения претензии — 15 рабочих дней.

5.4. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Организации в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ФАЙЛЫ СООКІЕ**

6.1. Используя Сайт, Пользователь предоставляет Организации согласие на обработку своих персональных данных, которые могут быть получены в случае направления электронных обращений (имя, адрес электронной почты, телефон), с целью ответа на обращение и исполнения условий Соглашения.

6.2. Файлы cookie. Сайт использует файлы cookie для следующих целей:

6.2.1. Сохранение выбранных питомцев (функция «Избранное»): Cookie позволяют временно хранить на устройстве Пользователя информацию о понравившихся животных для удобного просмотра. Эти данные не передаются Организации и хранятся локально.

6.2.2. Сбор статистики: На Сайте используются счетчики Яндекс.Метрика и Google Analytics для анализа поведения пользователей, с целью улучшения работы и наполнения Сайта. Эти сервисы могут собирать обезличенные данные о посещениях (IP-адрес, тип браузера, страницы просмотра) с помощью своих cookie.

Продолжая пользоваться Сайтом, Пользователь соглашается с применением файлов cookie. Пользователь может отключить сохранение cookie в настройках своего браузера, однако это может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта (например, раздела «Избранное»).

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Во всём, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

7.2. Признание недействительной какой-либо части Соглашения не влечёт недействительности остальных его частей.

7.3. Для связи с Организацией по вопросам, касающимся Соглашения, используется электронная почта: info@kisorg.by.